

Câmara Municipal de Taipu - RN

Relatório de Diagnóstico e Demonstração da Pesquisa de Satisfação

SATISFAÇÃO GERAL

Bom

PRAZOS E METAS

Regular

ATENDIMENTO

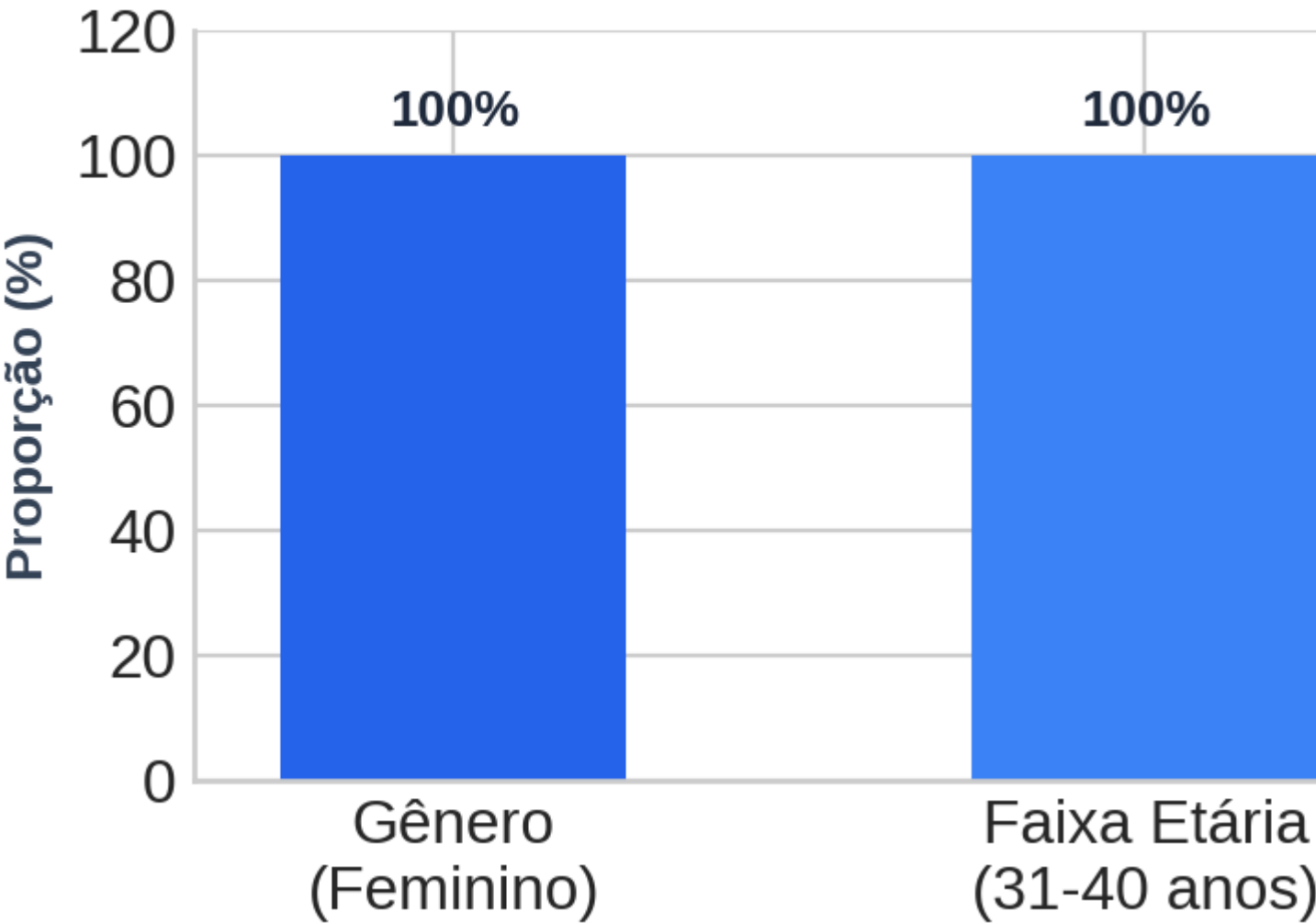
Sem Falhas

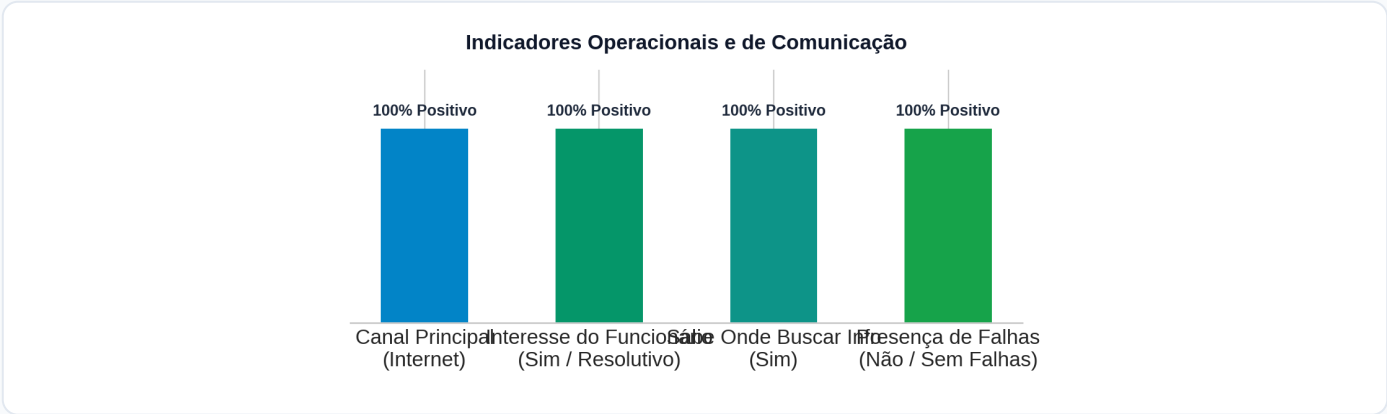
ATITUDE DA EQUIPE

Resolutivo

1. Visualização Gráfica dos Resultados

Perfil Demográfico do R





2. Detalhamento Consolidado das Respostas

Indicador / Pergunta	Resposta Registrada	Status / Avaliação
Data e Hora do Registro	25/09/2023 às 07:33:44 (GMT-3)	Concluído
Perfil do Respondente	Gênero: Feminino Idade: 31 a 40 anos	Demográfico
Grau de Escolaridade	Ensino Superior Completo	Qualificado
Forma Principal de Contato	Internet / Meios Digitais	Canal Digital
Acesso à Informação	Sabe onde buscar quando precisa de informações	Positivo
Postura e Atenção do Funcionário	Demonstra interesse em resolver o problema do cidadão	Excelente
Frequência de Visita à Câmara	A cada 2 meses	Periódica
Ocorrência de Falhas no Atendimento	Não foram identificadas falhas/problemas	Conforme
Satisfação com Atendimento e Serviços	Classificado como BOM	Satisfatório
Satisfação com Compromissos e Prazos	Classificado como REGULAR	Atenção Requerida
Sugestões de Melhoria Enviadas	Não apresentou sugestões adicionais no momento	Sem Registros

3. Análise Executiva e Recomendações

Pontos Fortes Identificados:

- Atendimento Humanizado:** A equipe demonstra cordialidade, presteza e real interesse em solucionar as demandas do cidadão.
- Acessibilidade da Informação:** Transparência e facilidade em localizar dados e serviços via internet.
- Inexistência de Falhas Operacionais:** Ausência de relatos de erros ou condutas inadequadas no atendimento presencial ou digital.

Oportunidades de Melhoria:

- **Cumprimento de Prazos:** O grau de satisfação com compromissos e prazos recebeu avaliação "*Regular*". Recomenda-se implementar um sistema de acompanhamento de solicitações e SLA (tempo de resposta) para otimizar a entrega final de serviços ao cidadão.